

Privacyreglement

15-11-2016

Dit reglement is ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer in verband met persoonsregistratie door PoortWachter Expertise Centrum ten behoeve van haar dienstverlening.

1. Algemene bepalingen

Artikel 1 Overwegingen

1. PoortWachter Expertise Centrum (PWEC) en de aan haar gelieerde ondernemingen verwerken in het kader van hun dienstverlening en bedrijfsvoering persoonsgegevens, en vinden het belangrijk dat met de persoonsgegevens zorgvuldig wordt omgegaan en dat deze vertrouwelijk worden behandeld.
2. De Wet bescherming persoonsgegevens beoogt waarborgen te verschaffen ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
3. Dit privacyreglement heeft tot doel om de betrokkene te informeren over:
 - wat voor soort gegevens PWEC verwerkt;
 - waarom PWEC die verwerkt;
 - wat er met die gegevens gebeurt;
 - welke rechten de betrokkene heeft als het gaat om gegevensverwerking.

Artikel 2 Begripsbepalingen

- **De wet:** het wettelijk kader voor privacybescherming waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens en de Wet Meldplicht Datalekken vallen.
- **Persoonsgegeven(s):** elk(alle) gegeven(s) betreffende een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon.
- **Bijzondere persoonsgegevens:** persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, strafrechtelijke persoonsgegevens en persoonsgegevens betreffende een door de rechter opgelegd verbod naar aanleiding van onrechtmatig of hinderlijk gedrag.
- **Betrokkene:** een individueel en natuurlijk persoon die als cliënt c.q. kandidaat betrokken is bij de dienstverlening van PWEC en van wie door PWEC bepaalde persoonsgegevens worden verwerkt.
- **Dossier:** elk op naam van betrokkene gestructureerd geheel van persoonsgegevens dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en dat betrekking heeft op betrokkene, waarbij de persoonsgegevens zowel op geautomatiseerde als niet-geautomatiseerde wijze worden verwerkt.
- **Bewerker:** degene die ten behoeve van PWEC persoonsgegevens verwerkt.
- **Verwerking van persoonsgegevens:** elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
- **Verstrekken van persoonsgegevens:** het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.
- **Toestemming van de betrokkene:** elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.

Privacyreglement

15-11-2016

Artikel 3 Reikwijdte van het reglement

Dit reglement is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, alsmede de niet-geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een dossier zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.

Artikel 4 Taken van PWEC

PWEC verricht voor werkgevers en individuele volwassen cliënten c.q. kandidaten diensten, meer in het bijzonder advies, training, coaching, onderzoek en begeleiding die betrekking heeft op (ziekte)verzuim, Wet Poortwachter, werk-naar-werk-trajecten en sociale wetgeving.

Artikel 5 Toegang tot het dossier

Directe toegang tot het dossier hebben alleen die personen die behoren tot of ingehuurd worden door PWEC en uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun taak.

Artikel 6 Algemene informatie voor de cliënt/kandidaat over gegevensverwerking

Zo spoedig mogelijk na de aanmelding bij PWEC wordt aan de werkgever en betrokkene meegedeeld dat het privacyreglement te vinden is op de website van PWEC (www.pwec.nl). Daarbij ontvangen werkgevers het privacyreglement als bijlage bij hun offerte.

2. Doel en voorwaarden van de verwerking van persoonsgegevens

Artikel 7 Doel van de verwerking van persoonsgegevens

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens is:

- a) Het mogelijk maken van de uitvoering van de taken zoals genoemd in artikel 4 van dit reglement.
- b) Het vastleggen van gegevens die nodig zijn voor een verantwoorde bedrijfsvoering van PWEC, alsmede het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Artikel 8 Voorwaarden voor een rechtmatige verwerking.

1. Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend voor de in artikel 7 van dit reglement genoemde doeleinden verwerkt.
3. Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover zij toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.
4. Persoonsgegevens worden bewaard in een af te sluiten ruimte. De op geautomatiseerde wijze verwerkte persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk middels een wachtwoord.
5. Persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor eigenaren en medewerkers van PWEC.

Artikel 9 Grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien:

- a) de betrokkene voor de verwerking van de hem betreffende gegevens ondubbelzinnig toestemming heeft verleend;
- b) de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan PWEC onderworpen is.

Privacyreglement

15-11-2016

Artikel 10 Verwerking ten behoeve van onderzoek en statistiek

1. Verdere verwerking van persoonsgegevens voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden, wordt niet als onverenigbaar beschouwd indien PWEC de nodige voorzieningen heeft getroffen teneinde te verzekeren dat de verdere verwerking uitsluitend geschiedt ten behoeve van deze specifieke doeleinden.
2. Bijzondere persoonsgegevens kunnen ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek of statistiek worden verwerkt indien:
 - a) het onderzoek een algemeen belang dient;
 - b) de verwerking voor het betreffende onderzoek of de betreffende statistiek noodzakelijk is;
 - c) het vragen van uitdrukkelijke toestemming onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost en
 - d) bij de uitvoering is voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene niet onevenredig wordt geschaad.
3. De verwerking van persoonsgegevens zoals genoemd in lid 1 en 2 dient echter achterwege te blijven voor zover een geheimhoudingsplicht uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift daaraan in de weg staat.

3. Inzage en correctie

Artikel 11 Recht op inzage

1. PWEC verstrekt aan betrokkene desgevraagd zo spoedig mogelijk inzage in en afschrift van de bescheiden die betrekking hebben op betrokkene zelf.
2. Inzage in of afschrift van de bescheiden wordt aan betrokkene geweigerd indien de persoonlijke levenssfeer van een ander dan betrokkene daardoor zou worden geschaad.
3. De in het dossier aanwezige originele bescheiden blijven in het bezit van PWEC.
4. Persoonlijke werkaantekeningen en rapporten die in bewerking zijn, maken geen deel uit van het dossier en zullen derhalve niet ter inzage worden verstrekt.
5. Voor het in afschrift verstrekken van bescheiden als bedoeld in lid 1 van dit artikel mag PWEC kosten in rekening brengen. De hoogte van deze kosten zullen nooit meer bedragen dan de in het 'Besluit kostenvergoeding rechten betrokkene WBP' vastgestelde vergoedingen.

Artikel 12 Recht op correctie

1. De betrokkene aan wie inzage is verstrekt dan wel mededeling is gedaan omtrent zijn persoonsgegevens, kan PWEC schriftelijk verzoeken de hem betreffende persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen, of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen.
2. PWEC bericht de betrokkene binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk of dan wel in hoeverre zij aan het verzoek voldoet. Een weigering is met redenen omkleed.

4. Derdenverstrekking

Artikel 13 Derdenverstrekking

1. PWEC verstrekt alleen met toestemming van betrokkene diens persoonsgegevens, dan wel afschrift van de bescheiden, aan anderen dan betrokkene, tenzij bij of krachtens de wet anders is bepaald.
2. Onder 'anderen dan betrokkene' zijn niet begrepen degenen van wie beroepshalve de medewerking bij de toegang tot en de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is.
3. Het in afwijking van de voorgaande leden verstrekken van inlichtingen over betrokkene aan anderen dan de betrokkene, is uitsluitend gerechtvaardigd in een situatie van overmacht.
4. De in het dossier aanwezige originele bescheiden blijven in het bezit van PWEC.
5. Persoonlijke werkaantekeningen en rapporten die in bewerking zijn, maken geen deel uit van het dossier en worden derhalve niet verstrekt.

5. Bewaartermijnen en vernietiging

Artikel 14 Bewaren van persoonsgegevens

1. Na beëindiging van de dienstverlening wordt het dossier ondergebracht in het archief van PWEC. Op de verwerking van persoonsgegevens die zijn ondergebracht in het archief is het bepaalde in dit Privacyreglement onverkort van toepassing.
2. PWEC bewaart het dossier van betrokkene twee jaar, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de dienstverlening is afgesloten, met uitzondering van de gegevens die volgens de wettelijke bewaarplicht langer bewaard moeten blijven.

Artikel 15 Vernietiging van persoonsgegevens op verzoek

1. PWEC vernietigt de door haar bewaarde bescheiden binnen drie maanden na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van betrokkene.
2. Het eerste lid geldt niet voor zover het verzoek bescheiden betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan betrokkene, alsmede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet.

6. Overige bepalingen

Artikel 16 Klachten

Indien betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd, kan hij een klacht indienen volgens de procedure zoals verwoord in het klachtenreglement van PWEC. Zowel het klachtenreglement als het privacyreglement zijn te downloaden op de website van PWEC (www.pwec.nl).

Artikel 17 Slotbepaling

1. Dit reglement treedt in werking op 15 november 2016 en vervangt de voorgaande privacyreglementen.
2. Desgevraagd verstrekt PWEC een afschrift van dit reglement.
3. Het reglement is door iedereen af te drukken vanaf www.pwec.nl.